

Оксана В. Фурсіна

Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій
імені С. З. Гжицького

ORCID ID: 0000-0002-8894-8706

Олексій С. Плесюк

Черкаський державний технологічний університет

ORCID ID: 0000-0002-9480-9198

Богдан О. Зеленський

Національний університет біоресурсів і природокористування України

ORCID ID: 0009-0005-5424-4881

УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ СИСТЕМАМИ ПІДПРИЄМСТВ НА ОСНОВІ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Статтю присвячено розробленню сучасних підходів до управління логістичними системами підприємств в умовах цифрової трансформації економіки із застосуванням інструментів моделювання бізнес-процесів. Розкрито особливості функціонування логістичних систем у цифровому середовищі, визначено чинники, що впливають на результативність логістичної діяльності, та узагальнено роль інформаційних технологій у забезпеченні безперервності матеріальних, інформаційних і фінансових потоків. Акцентовано увагу на необхідності інтеграції цифрових платформ, процесного управління та аналітичного супроводу як основи підвищення ефективності логістичного менеджменту. Сформовано методичний підхід до комплексного оцінювання рівня цифрового розвитку логістичних систем із використанням інтегральних показників цифрової логістичної зрілості, процесної ефективності та інтегрованої логістичної продуктивності. Виконано апробацію запропонованого підходу на прикладі підприємств різних видів економічної діяльності, що дало змогу оцінити стан цифровізації логістичних процесів, рівень організації бізнес-процесів і результативність функціонування логістичних систем. Систематизовано функціональні складові управління логістикою та побудовано концептуальну модель, яка відображає взаємозв'язок цифровізації, процесного моделювання та прийняття управлінських рішень. Отримані результати підтверджують, що комплексне впровадження цифрових технологій і процесного моделювання забезпечує скорочення логістичних витрат, прискорення виконання бізнес-процесів, раціональніше використання ресурсів, підвищення якості логістичного обслуговування та посилення конкурентних переваг підприємств. Практичне значення дослідження полягає у можливості застосування запропонованих методичних положень для модернізації систем логістичного менеджменту, оптимізації бізнес-процесів, удосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення та підвищення ефективності управління логістичною діяльністю підприємств в умовах цифрової економіки.

Ключові слова: логістичні системи; логістичний менеджмент; цифровізація; цифрова трансформація; моделювання бізнес-процесів; процесний підхід; цифрові технології; управління бізнес-процесами; логістичні бізнес-процеси; цифрова логістика; інформаційно-аналітичне забезпечення; інтегроване управління; ефективність логістичних систем; конкурентоспроможність підприємств; цифрова економіка.