

Галина М. Филюк

Київський національний університет імені Тараса Шевченка
ORCID ID: 0000-0001-8671-5709

Владислав А. Матсалаєв

Київський національний університет імені Тараса Шевченка

СИНЕРГІЯ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТА РЕЗИЛЬЄНТНОСТІ: НОВИЙ ПІДХІД ДО РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ

У статті обґрунтовано синергію цифрової трансформації та резильєнтності як інтегрований підхід до управління та розвитку бізнесу в Україні в надскладних умовах воєнних і повоєнних шоків. Через повномасштабну військову агресію вітчизняні підприємства функціонують у середовищі тривалих загрози: руйнування інфраструктури, перебої в енергопостачанні, втрату персоналу, порушення логістики та ланцюгів постачання, коливання попиту, а також системні ворожі кібератаки. За цих умов цифрова трансформація перестає бути лише інструментом підвищення операційної ефективності та продуктивності, а перетворюється на ключовий чинник збереження керованості, забезпечення безперервності та відновлення бізнесу. Метою дослідження є розроблення концептуальної моделі синергії цифрової трансформації та резильєнтності підприємства («DT × R») в умовах сучасних викликів. Для досягнення цієї мети застосовано системний і процесний підходи, компаративний аналіз наукових публікацій та метод концептуального моделювання.

Результатом дослідження є розроблена авторами концептуальна модель «DT × R», теоретичною основою якої став підхід до формування динамічних здібностей підприємства. У моделі синергію розкрито через чотири процесні механізми управління змінами, які утворюють замкнутий управлінський цикл: сенсинг, сіздинг, трансформування та кіберзахист. Запропоновано матрицю оцінки цифрової та резильєнтної зрілості за п'ятьма взаємопов'язаними вимірами (операційним, фінансовим, організаційним, інформаційним і стратегічним) та трьома рівнями (реактивним, адаптивним та антикрихким).

Наукова новизна дослідження полягає в інтеграції логіки цифрових змін і резильєнтності в єдину рамку управління розвитком бізнесу в умовах підвищених інфраструктурних та кіберризиків, а також доповненні системи оцінки цифрової трансформації критерієм здатності цифрових рішень зберігати функціональність підприємства під дією системних загроз воєнного часу. Практичне значення отриманих результатів полягає у можливості використання моделі «DT × R» як інструменту діагностики «вузьких місць» безперервності, обґрунтування та пріоритизації портфеля інвестицій у цифрові проекти відбудови, узгоджені зі стратегією і ризиками. Перспективою подальших досліджень є емпірична верифікація моделі на вибірці українських підприємств різних галузей та розроблення галузевих профілів зрілості.

Ключові слова: цифрова трансформація; резильєнтність; синергія; безперервність бізнесу; цифрова зрілість; кібербезпека; відбудова.