

Алла М. Вінтоняк

Івано-Франківський навчально-науковий інститут менеджменту
Західноукраїнського національного університету, м. Івано-Франківськ,
<https://orcid.org/0000-0002-7729-7602>

ІННОВАЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Статтю присвячено дослідженню теоретичних та прикладних засад формування інноваційних механізмів публічного управління розвитком системи соціальних послуг в Україні в умовах сучасних соціально-економічних трансформацій. Обґрунтовано необхідність переходу від традиційних моделей адміністрування до інноваційно орієнтованого публічного управління, що базується на інтеграції організаційних, інституційних і цифрових інструментів реалізації державної соціальної політики. У роботі запропоновано інноваційний механізм публічного управління розвитком системи соціальних послуг, який відображає логічну послідовність формування, апробації, оцінювання та інституціоналізації управлінських рішень, спрямованих на підвищення ефективності функціонування соціальної сфери.

Обґрунтовано роль цифрової трансформації як одного з ключових напрямів модернізації системи соціальних послуг. Проаналізовано розвиток державних електронних сервісів соціальної сфери, визначено їх значення для підвищення доступності соціальної підтримки, оптимізації адміністративних процедур та зміцнення інституційної спроможності органів публічної влади.

Доведено, що впровадження інноваційних механізмів публічного управління створює передумови для підвищення адаптивності системи соціальних послуг до сучасних суспільних викликів, розвитку міжсекторальної взаємодії, ефективнішого використання цифрових технологій та покращення якості соціального обслуговування населення.

Ключові слова: публічне управління, соціальні послуги, інноваційний механізм, цифрова трансформація, електронні соціальні сервіси, соціальний захист.