

Ірина М. Білецька

Івано-Франківський навчально-науковий інститут менеджменту
Західноукраїнського національного університету
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6906-7161>

ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШІ В МЕНЕДЖМЕНТІ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА

Запропоновано архітектуру використання технологій штучного інтелекту в управлінні логістичними процесами підприємства, яка відображає взаємозв'язок між джерелами даних, аналітичними моделями, логістичними процесами, системою показників оцінювання та прийняттям управлінських рішень. Узагальнено напрями використання технологій штучного інтелекту в транспортній, складській логістиці, управлінні запасами, плануванні попиту, моніторингу перевезень і логістичному сервісі. Сформовано систему показників оцінювання ефективності використання технологій штучного інтелекту, яка охоплює операційні, економічні та організаційні аспекти логістичної діяльності підприємства. Розроблено алгоритм оцінювання ефективності використання технологій штучного інтелекту, що поєднує визначення цілей оцінювання, формування системи показників, збір первинних даних, аналіз отриманих результатів та прийняття управлінських рішень. Запропоновано дорожню карту впровадження технологій штучного інтелекту, яка визначає послідовність етапів реалізації, необхідні ресурси, відповідальних виконавців, очікувані результати та ключові показники ефективності.

Практичну спрямованість дослідження забезпечує дорожня карта впровадження технологій штучного інтелекту, яка визначає основні етапи реалізації, необхідні ресурси, відповідальних виконавців і ключові показники ефективності. Її використання може бути основою для планування цифрової трансформації логістичних процесів, оцінювання результативності впроваджених рішень та поетапного підвищення ефективності логістичної діяльності підприємства.

Подальші дослідження доцільно зосередити на розробленні інтегральної методики кількісного оцінювання економічної ефективності використання технологій штучного інтелекту в логістичних процесах підприємств різних видів економічної діяльності.

Ключові слова: ШІ в менеджменті, цифрова трансформація; ланцюги постачання; транспортна логістика; складська логістика; управління запасами; прогнозування попиту; цифровізація підприємства; управлінські рішення.