

Ростислав Я. Баран

Івано-Франківський навчально-науковий інституту менеджменту
Західноукраїнського національного університету
ORCID ID: 0000-0002-3275-489X

ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШІ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА

Запропоновано архітектуру використання технологій штучного інтелекту в управлінні логістичними процесами підприємства, яка відображає взаємозв'язок між джерелами даних, аналітичними моделями, логістичними процесами, системою показників оцінювання та прийняттям управлінських рішень.

Технології штучного інтелекту дедалі активніше інтегруються у логістичні процеси підприємств, забезпечуючи автоматизацію операцій, підвищення якості планування та підтримку управлінських рішень на основі аналізу даних. Їх використання охоплює прогнозування попиту, управління запасами, складську та транспортну логістику, моніторинг перевезень і взаємодію з клієнтами, проте результативність залежить від особливостей логістичного процесу, якості інформаційних даних і рівня цифрової підготовки підприємства.

Узагальнено напрями використання технологій штучного інтелекту в транспортній, складській логістиці, управлінні запасами, плануванні попиту, моніторингу перевезень і логістичному сервісі.

Сформовано систему показників оцінювання ефективності використання технологій штучного інтелекту, яка охоплює операційні, економічні та організаційні аспекти логістичної діяльності підприємства. Розроблено алгоритм оцінювання ефективності використання технологій штучного інтелекту, що поєднує визначення цілей оцінювання, формування системи показників, збір первинних даних, аналіз отриманих результатів та прийняття управлінських рішень. Запропоновано дорожню карту впровадження технологій штучного інтелекту, яка визначає послідовність етапів реалізації, необхідні ресурси, відповідальних виконавців, очікувані результати та ключові показники ефективності.

Ключові слова: цифрова трансформація; ланцюги постачання; транспортна логістика; складська логістика; управління запасами; прогнозування попиту; цифровізація підприємства; управлінські рішення.