

BUSINESS DEVELOPMENT MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION AND GLOBAL CHALLENGES

The article examines the features of business development management in the context of digital transformation and global challenges.

Цифрова трансформація виступає одним із ключових чинників розвитку сучасного бізнесу в умовах глобальних викликів. Встановлено, що впровадження цифрових технологій сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, адаптивності підприємств до змін зовнішнього середовища та зміцненню їх конкурентних позицій. Проведений аналіз діяльності Торгово-промислової палати України засвідчив позитивну динаміку фінансових показників, зокрема зростання чистого доходу від реалізації послуг за одночасного скорочення чисельності персоналу, що свідчить про підвищення ефективності використання ресурсів. Визначено, що найбільший внесок у формування доходів забезпечують послуги із сертифікації походження товарів, арбітражна діяльність та інші спеціалізовані сервіси. Результати аналізу індексу «Барометр Бізнесу» свідчать про збереження стриманих оцінок бізнес-середовища в умовах економічної нестабільності та безпекових ризиків. Водночас цифровізація маркетингу, фінансів і менеджменту створює додаткові можливості для підвищення стійкості бізнесу, розвитку міжнародної торгівлі та забезпечення сталого економічного розвитку.

It examines current trends in the digitalization of management processes, marketing, finance and management as key factors in ensuring the competitiveness and sustainability of enterprises. It analyzes the dynamics of the PFTS index, financial and economic indicators of the Chamber of Commerce and Industry of Ukraine, the structure of its income and the features of targeted financing. It evaluates the results of applying the index method "Business Barometer" as a tool for monitoring the state of the business environment and expectations of business entities. It is established that digital transformation contributes to increasing management efficiency, developing international trade, optimizing business processes and creating sustainable competitive advantages. At the same time, it identifies the main risks and limitations of digital development associated with the unevenness of the digital infrastructure, cybersecurity and regulatory barriers. The need to implement modern digital technologies, artificial intelligence tools, and Industry 4.0 principles to ensure sustainable business development in the face of growing uncertainty in the external environment is substantiated.

Keywords: business management, business development, digital transformation, digitalization, trade, competitiveness, business environment, entrepreneurship, innovation, sustainable development, Industry 4.0.