

Ірина М. Федорович

## ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО СУБСИДУВАННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ У КОНТЕКСТІ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

У статті досліджуються теоретичні та прикладні аспекти функціонування системи субсидування житлово-комунальних послуг в умовах цифрової трансформації соціальної сфери. Встановлено, що в сучасних умовах цифровізації державного управління та посилення соціально-економічних ризиків традиційні механізми надання житлових субсидій потребують модернізації, оскільки характеризуються надмірною бюрократизацією процедур, недостатнім рівнем адресності соціальної підтримки, складністю перевірки доходів домогосподарств та високим адміністративним навантаженням на систему соціального забезпечення.

Систематизовано основні проблеми функціонування системи житлового субсидування, серед яких виокремлено недостатню інтеграцію державних інформаційних ресурсів, складність міжреєстрової взаємодії, значне бюджетне навантаження, ризики інформаційної безпеки та недостатній рівень цифрової інклюзії населення. Проаналізовано особливості цифрової трансформації системи субсидування житлово-комунальних послуг, зокрема розвиток електронних соціальних сервісів, використання застосунку «Дія», порталу електронних послуг Пенсійного фонду України, автоматизацію процесів призначення субсидій та функціонування Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Обґрунтовано доцільність впровадження проактивної моделі соціального забезпечення, яка передбачає автоматизоване визначення права громадян на отримання житлових субсидій на основі аналізу даних державних реєстрів. Визначено перспективність використання технологій Big Data, цифрової верифікації отримувачів допомоги, персоналізованих соціальних сервісів та AI-технологій прогнозування соціальних ризиків і потреб населення у соціальній підтримці. Доведено, що впровадження інноваційних цифрових рішень у систему житлового субсидування сприятиме підвищенню адресності державної підтримки, прозорості використання бюджетних коштів, ефективності соціального адміністрування та формуванню сучасної цифрово інтегрованої моделі соціального забезпечення населення.

**Ключові слова:** житлові субсидії, житлово-комунальні послуги, субсидування житлово-комунальних послуг, соціальне забезпечення, соціальний захист, цифровізація соціальної сфери.