

Ірина М. Федорович*

ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО СУБСИДУВАННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ У КОНТЕКСТІ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

Досліджено теоретичні та прикладні аспекти функціонування системи субсидування житлово-комунальних послуг в умовах цифрової трансформації соціальної сфери. Обґрунтовано роль житлових субсидій як важливого інструменту державної соціальної підтримки населення та забезпечення доступності житлово-комунальних послуг для соціально вразливих категорій громадян. Визначено основні проблеми функціонування системи житлового субсидування, зокрема надмірну бюрократизацію процедур, недостатній рівень адресності державної підтримки, складність перевірки доходів домогосподарств, недостатню інтеграцію державних реєстрів, значне бюджетне навантаження та ризики інформаційної безпеки. Досліджено особливості цифрової трансформації системи субсидування житлово-комунальних послуг, зокрема розвиток електронних сервісів, використання застосунку «Дія», порталу електронних послуг Пенсійного фонду України, автоматизацію процедур призначення субсидій та розвиток міжреєстрової взаємодії. Обґрунтовано інноваційні підходи до модернізації системи житлових субсидій, серед яких проактивне призначення субсидій, використання технологій Big Data та аналітики соціальних ризиків, цифрова верифікація отримувачів допомоги, персоналізовані соціальні сервіси, інтеграція державних інформаційних ресурсів та AI-технології прогнозування потреб населення у соціальній підтримці. Визначено перспективні напрями подальшої модернізації системи житлових субсидій в Україні в умовах цифровізації державного управління.

Ключові слова: житлові субсидії, житлово-комунальні послуги, субсидування житлово-комунальних послуг, соціальне забезпечення, соціальний захист, цифровізація соціальної сфери.

Рис. 3. Літ. 10.

DOI: 10.32752/1993-6788-2026-1-298-262-271

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8150-6553>

Iryna Fedorovych

INNOVATIVE APPROACHES TO SUBSIDIZING HOUSING AND UTILITY SERVICES IN THE CONTEXT OF THE DIGITAL TRANSFORMATION OF THE SOCIAL SPHERE

The article examines the theoretical and applied aspects of the functioning of the housing and utility subsidy system in the context of the digital transformation of the social sphere. The role of housing subsidies as an important instrument of state social support for the population and ensuring the affordability of housing and utility services for socially vulnerable categories of citizens is substantiated. The main problems of the functioning of the housing subsidy system are identified, including excessive bureaucratization of procedures, insufficient targeting of state support, difficulties in verifying household incomes, insufficient integration of state registers, significant budgetary burden, and information security risks. The study analyzes the peculiarities of the digital transformation of the housing and utility subsidy system, including the development of electronic services, the use of the Diia application, the electronic services portal of the Pension Fund of Ukraine, automation of subsidy assignment procedures, and the development of inter-register interaction. Innovative approaches to the modernization of the housing subsidy system are substantiated,

* West Ukrainian National University, Ukraine.

including proactive subsidy assignment, the use of Big Data technologies and social risk analytics, digital verification of recipients, personalized social services, integration of state information resources, and AI technologies for forecasting the population's needs for social support. перспективні напрями подальшої модернізації системи житлових субсидій в Україні в умовах цифровізації державного управління are identified.

Keywords: housing subsidies, housing and utility services, housing and utility subsidy system, social security, social protection, digitalization of the social sphere.

Peer-reviewed, approved and placed: 13.04.2026

Постановка проблеми. В умовах цифровізації економіки та трансформації системи соціального забезпечення особливої актуальності набуває проблема підвищення ефективності механізмів субсидування житлово-комунальних послуг населення. Зростання вартості житлово-комунальних послуг, посилення соціальних ризиків та необхідність забезпечення адресності державної підтримки обумовлюють потребу модернізації існуючої системи житлових субсидій.

Сучасний етап розвитку соціальної сфери характеризується активним впровадженням цифрових технологій, електронних сервісів та міждержавної взаємодії, що створює передумови для автоматизації процесів призначення субсидій, підвищення прозорості соціальних виплат і спрощення доступу населення до соціальної допомоги. Водночас цифрова трансформація системи субсидування потребує вирішення питань інформаційної безпеки, цифрової доступності послуг та підвищення ефективності управління бюджетними ресурсами.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Проблематику субсидування житлово-комунальних послуг та функціонування системи житлових субсидій досліджували такі українські науковці, як Д. В. Бізониц, Г. В. Татаренко, О. О. Стороженко, Д. В. Татаренко, Г. С. Лопушняк, Є. І. Корелеська, М. В. Ігнатишин, Я. В. Ковач, І. Ю. Хомич та інші. У наукових працях авторів розкрито економічну сутність житлових субсидій, механізми адресної соціальної підтримки населення, особливості функціонування системи житлового субсидування та напрями її реформування в умовах трансформації соціальної політики держави.

Водночас теоретичні та прикладні аспекти цифровізації соціальної сфери, модернізації механізмів соціального забезпечення, розвитку електронних соціальних сервісів та впровадження цифрових технологій у систему державної соціальної підтримки висвітлено у працях О. Г. Дідківської, М. Сковча, Н. Салати, Н. О. Козицької, В. Поповича, С. Щербини, Т. Новак, А. Жаворонка, І. Лопашук, Т. Костишиної та інших учених. Проте питання впровадження інноваційних цифрових підходів до субсидування житлово-комунальних послуг, зокрема розвитку проактивних механізмів призначення субсидій, цифрової верифікації, міждержавної взаємодії та використання технологій Big Data й штучного інтелекту у системі житлового субсидування, залишаються недостатньо дослідженими та потребують подальшого наукового обґрунтування.

Метою дослідження є обґрунтування інноваційних підходів до субсидування житлово-комунальних послуг в умовах цифрової трансформації

соціальної сфери, а також визначення перспективних напрямів модернізації системи житлових субсидій в Україні.

Основні результати дослідження. На сучасному етапі система житлових субсидій в Україні виступає важливим елементом механізму соціального забезпечення, спрямованого на підтримання належного рівня платоспроможності населення у сфері оплати житлово-комунальних послуг. Чинний механізм призначення житлових субсидій ґрунтується на оцінюванні сукупного доходу домогосподарства, визначенні обов'язкового платежу та розрахунку обсягу державної підтримки відповідно до встановлених соціальних нормативів. Важливою тенденцією останніх років є поступовий перехід до цифровізації процедур призначення субсидій, що реалізується через використання електронних сервісів, порталу електронних послуг Пенсійного фонду України та інтеграцію інформаційних ресурсів державних органів.

Суттєву роль у модернізації системи житлових субсидій відіграє Пенсійний фонд України, який забезпечує централізацію процесів призначення та виплати субсидій, а також розвиток електронної взаємодії між суб'єктами соціального забезпечення. Передача функцій адміністрування субсидій Пенсійному фонду України сприяла підвищенню рівня автоматизації процедур, оптимізації обробки інформації та розширенню можливостей дистанційного отримання соціальних послуг населенням.

Разом із тим сучасна система житлового субсидування характеризується наявністю комплексу організаційних, фінансових та інформаційно-технологічних проблем, що впливають на ефективність механізмів соціальної підтримки населення (рис. 1). Одним із ключових викликів залишається надмірна бюрократизація процедур оформлення субсидій, яка супроводжується значною кількістю документів, складністю процедур підтвердження права на допомогу та тривалістю обробки інформації. Важливою проблемою є також недостатній рівень адресності системи субсидування, що призводить до неефективного розподілу бюджетних ресурсів та зниження результативності державної соціальної політики. Водночас складність перевірки доходів домогосподарств і недостатня інтеграція державних реєстрів ускладнюють процеси верифікації отримувачів соціальної допомоги та підвищують ризики помилкового призначення субсидій [1, с. 139].

Суттєвим викликом для системи соціального забезпечення залишається значне бюджетне навантаження, особливо в умовах економічної нестабільності, інфляційних процесів та зростання кількості отримувачів державної підтримки. Крім того, розвиток цифрових сервісів супроводжується проблемами цифрової інклюзії населення, оскільки окремі категорії громадян мають обмежений доступ до електронних послуг або недостатній рівень цифрових компетентностей.

Особливої актуальності в умовах цифрової трансформації набувають ризики інформаційної безпеки та складність міжвідомчої взаємодії між суб'єктами соціального забезпечення.

Відтак, у сучасних умовах цифровізації державного управління та трансформації соціальної політики важливого значення набуває модернізація

механізмів надання житлових субсидій на основі використання цифрових технологій (рис. 2).

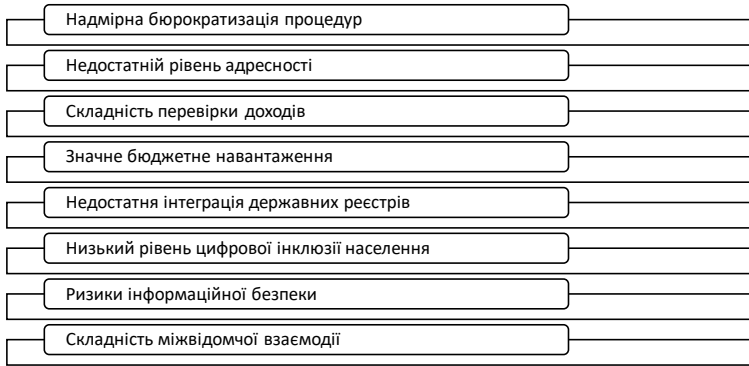


Рис. 1. Основні проблеми та виклики функціонування системи житлових субсидій в Україні, узагальнено автором на основі [1, с. 139; 2, с. 171]

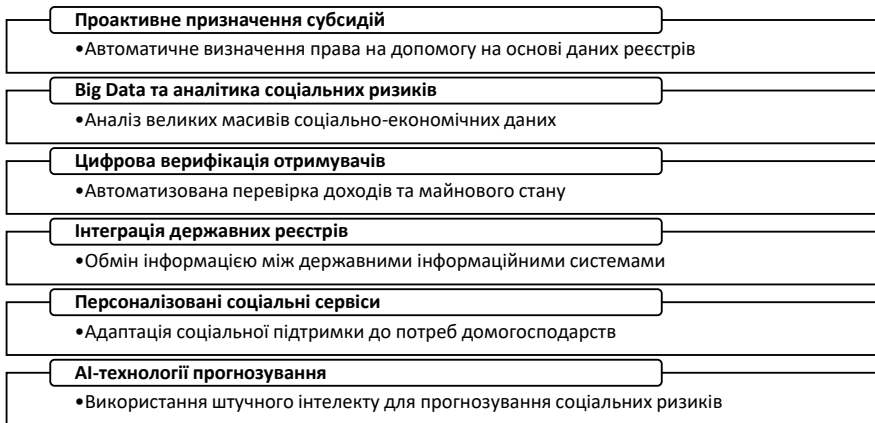


Рис. 2. Інноваційні підходи до модернізації системи житлових субсидій, узагальнено автором на основі [3; 4; 6]

Цифровізація соціальної сфери передбачає впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у процеси надання соціальних послуг, автоматизацію обробки інформації, розвиток електронної взаємодії між суб'єктами соціального забезпечення та інтеграцію державних інформаційних ресурсів. У цьому контексті система житлових субсидій поступово трансформується від традиційної моделі, що базувалася переважно на паперовому документообігу та фрагментарному інформаційному обміні, до цифрової моделі соціального адміністрування, орієнтованої на оперативність, доступність та проактивність надання соціальної підтримки.

Важливим напрямом цифрової трансформації є розвиток електронних сервісів у сфері житлових субсидій, що сприяє мінімізації адміністративних бар'єрів, зниженню рівня бюрократизації процедур та підвищенню якості обслуговування населення. Використання електронних сервісів забезпечує можливість дистанційного подання заяв, отримання інформації щодо порядку призначення субсидій, відстеження статусу розгляду звернень та отримання результатів адміністративних рішень без необхідності особистого відвідування органів соціального захисту [3, с. 277].

На сучасному етапі важливими цифровими каналами отримання житлових субсидій є застосунок «Дія» та портал електронних послуг Пенсійного фонду України. Використання платформи «Дія» забезпечує інтеграцію соціальних сервісів у єдине цифрове середовище державних послуг та сприяє формуванню клієнтоорієнтованої моделі взаємодії держави з громадянами. Водночас портал електронних послуг Пенсійного фонду України забезпечує можливість дистанційного подання документів в електронній формі, отримання інформаційно-консультаційних послуг, моніторингу статусу розгляду звернень та використання цифрових сервісів у сфері соціального забезпечення населення.

Суттєву роль у цифровій модернізації системи субсидування відіграє міждержавна взаємодія, яка забезпечує автоматизований обмін інформацією між державними органами та інформаційними системами. Інтеграція реєстрів Пенсійного фонду України, Державної податкової служби України, Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України та інших інституцій створює передумови для підвищення оперативності перевірки доходів домогосподарств, верифікації даних отримувачів соціальної допомоги та мінімізації ризиків неправомірного отримання субсидій [4, с. 35].

Особливого значення в умовах цифрової трансформації набуває автоматизація процесів призначення житлових субсидій. Використання автоматизованих алгоритмів обробки інформації дозволяє скоротити терміни ухвалення рішень щодо надання допомоги, підвищити рівень адресності соціальної підтримки та оптимізувати адміністративні витрати держави. Перехід до автоматизованої моделі адміністрування субсидій також сприяє зниженню впливу людського фактора, підвищенню прозорості процедур та забезпеченню більш ефективного використання бюджетних ресурсів.

Ключовою складовою цифрової модернізації соціальної сфери є Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС), яка виступає інтегрованою цифровою платформою для накопичення, обробки та обміну інформацією у сфері соціального забезпечення. Функціонування ЄІССС забезпечує централізацію даних про отримувачів соціальної допомоги, інтеграцію державних реєстрів та створення єдиного інформаційного середовища для надання соціальних послуг. У контексті системи житлових субсидій ЄІССС створює передумови для переходу до проактивної моделі соціального забезпечення, за якої окремі види соціальної підтримки можуть призначатися автоматично на основі аналізу даних державних інформаційних ресурсів [5].

У контексті модернізації системи житлових субсидій особливої актуальності набуває впровадження інноваційних підходів, спрямованих на

підвищення адресності соціальної підтримки, автоматизацію процедур, оптимізацію бюджетних витрат та забезпечення більш ефективного управління соціальними ризиками.

Одним із перспективних напрямів модернізації системи житлових субсидій є впровадження проактивної моделі соціального забезпечення. На відміну від традиційного механізму, за якого громадянин самостійно ініціює процес отримання субсидії шляхом подання заяви та пакета документів, проактивний підхід передбачає автоматичне виявлення осіб, які потенційно потребують державної підтримки, на основі аналізу інформації з державних реєстрів, що дозволяє мінімізувати бюрократичні процедури, скоротити часові витрати населення та підвищити доступність соціальної допомоги для соціально вразливих категорій громадян [6, с. 651].

Важливим інструментом інноваційної трансформації системи субсидування є використання технологій Big Data та аналітики соціальних ризиків. Інтеграція значних масивів даних із різних державних інформаційних систем створює можливості для комплексного аналізу соціально-економічного становища домогосподарств, оцінювання рівня їхньої вразливості та прогнозування потреб у соціальній підтримці. Використання аналітичних інструментів дозволяє державі оперативно реагувати на зміни рівня доходів населення, зростання тарифного навантаження або кризові соціально-економічні явища, забезпечуючи більш ефективне та адресне спрямування бюджетних ресурсів.

Особливого значення в умовах цифровізації набуває цифрова верифікація отримувачів житлових субсидій. Автоматизована перевірка інформації про доходи, майновий стан, зайнятість та інші критерії отримання соціальної допомоги на основі міжреєстрової взаємодії сприяє мінімізації ризиків неправомірного отримання субсидій та підвищенню прозорості функціонування системи соціального забезпечення. Водночас цифрова верифікація дозволяє скоротити адміністративні витрати держави та знизити вплив людського фактора у процесі ухвалення рішень щодо надання допомоги [7, с. 83].

Інноваційним напрямом розвитку системи житлових субсидій є формування персоналізованих соціальних сервісів, орієнтованих на індивідуальні потреби отримувачів соціальної підтримки. У межах такої моделі соціальні послуги та механізми державної допомоги адаптуються до соціально-економічного становища конкретного домогосподарства, рівня його доходів, складу сім'ї, наявності соціальних ризиків та інших характеристик. Персоналізація соціальних сервісів сприяє підвищенню якості соціального забезпечення та формуванню клієнтоорієнтованої моделі взаємодії держави з населенням.

Важливою передумовою реалізації інноваційних механізмів субсидування є інтеграція державних реєстрів та формування єдиного цифрового інформаційного середовища соціальної сфери. Об'єднання інформаційних ресурсів Пенсійного фонду України, Державної податкової служби України, Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, електронної системи охорони здоров'я, Державної служби зайнятості та інших інституцій забезпечує

комплексний обмін даними, підвищує оперативність ухвалення рішень та створює передумови для автоматизації процесів соціального адміністрування. Інтеграція реєстрів також сприяє підвищенню рівня достовірності інформації та мінімізації дублювання даних у системі соціального забезпечення [8, с. 254].

Перспективним напрямом модернізації системи житлових субсидій є використання технологій штучного інтелекту для прогнозування потреб населення у соціальній підтримці. AI-технології дозволяють здійснювати моделювання соціально-економічних процесів, аналізувати тенденції зміни рівня доходів населення, прогнозувати ризики зростання бідності та визначати категорії громадян, які можуть потребувати державної допомоги у майбутньому. Використання інтелектуальних алгоритмів у системі соціального забезпечення створює можливості для переходу від реактивної моделі соціальної політики до превентивної, орієнтованої на раннє виявлення соціальних ризиків та своєчасне реагування держави на потенційні виклики.

В умовах поглиблення цифрової трансформації державного управління та модернізації системи соціального забезпечення подальший розвиток системи житлових субсидій в Україні має орієнтуватися на формування інноваційної цифрово інтегрованої моделі соціальної підтримки населення. Трансформація механізмів субсидування житлово-комунальних послуг повинна забезпечувати підвищення ефективності соціального адміністрування, посилення адресності державної підтримки, оптимізацію бюджетних витрат та розширення доступності соціальних послуг для населення (рис. 3).



Рис. 3. Перспективні напрями модернізації системи житлових субсидій в Україні, узагальнено автором на основі [8; 9; 10]

Важливим перспективним напрямом є повна цифровізація процедур призначення, адміністрування та моніторингу житлових субсидій. Подальший розвиток електронних сервісів, автоматизація обробки інформації, інтеграція цифрових платформ та використання інструментів міжреєстрової взаємодії сприятимуть підвищенню оперативності ухвалення рішень, оптимізації управлінських процесів та формуванню єдиного цифрового середовища соціального забезпечення [9, с. 280].

Одним із пріоритетних завдань реформування системи житлових субсидій є підвищення рівня адресності державної допомоги. Використання

цифрової аналітики, автоматизованої верифікації та інтегрованих інформаційних систем дозволить здійснювати більш точне оцінювання соціально-економічного становища домогосподарств, мінімізувати ризики неправомірного отримання соціальної підтримки та забезпечити більш раціональний розподіл бюджетних ресурсів.

У процесі цифрової модернізації особливої актуальності набувають питання кібербезпеки та захисту персональних даних отримувачів соціальної допомоги. Розширення електронної взаємодії між державними інформаційними системами та збільшення обсягів цифрового обміну даними обумовлюють необхідність впровадження комплексних механізмів інформаційного захисту, розвитку систем кіберстійкості та забезпечення безпечного функціонування цифрової інфраструктури соціальної сфери [10, с. 310].

Важливою складовою модернізації системи житлових субсидій є забезпечення цифрової інклюзії населення. Розвиток електронних соціальних сервісів повинен супроводжуватися створенням доступних механізмів користування цифровими послугами для різних соціально-демографічних груп населення, підвищенням рівня цифрової грамотності громадян та збереженням альтернативних каналів отримання соціальної підтримки, що сприятиме мінімізації ризиків цифрового виключення та забезпеченню рівного доступу населення до механізмів державної соціальної підтримки.

Водночас, перспективним напрямом розвитку системи житлових субсидій є підвищення прозорості використання бюджетних коштів на основі впровадження цифрових механізмів моніторингу та контролю соціальних виплат. Використання автоматизованих систем аналізу даних, електронної верифікації та цифрового аудиту сприятиме підвищенню ефективності фінансового управління у сфері соціального забезпечення, мінімізації ризиків зловживань та забезпеченню більш високого рівня довіри населення до системи державної соціальної підтримки.

Висновки. Модернізація системи житлових субсидій в Україні є об'єктивною необхідністю в умовах цифрової трансформації державного управління та реформування соціальної сфери. Сучасна система субсидування житлово-комунальних послуг потребує переходу до нової моделі соціального адміністрування, орієнтованої на підвищення оперативності надання соціальної допомоги, мінімізацію адміністративних процедур та забезпечення більш ефективного використання бюджетних ресурсів.

Обґрунтовано, що цифровізація механізмів призначення житлових субсидій створює передумови для підвищення рівня прозорості, автоматизації та адресності державної соціальної підтримки. Важливого значення у процесі модернізації системи житлового субсидування набувають розвиток електронних сервісів, інтеграція державних інформаційних ресурсів, міждержавна взаємодія та впровадження цифрових механізмів верифікації отримувачів соціальної допомоги. Встановлено, що перспективним напрямом розвитку системи житлових субсидій є впровадження інноваційних цифрових технологій, зокрема проактивного призначення соціальної допомоги, використання Big Data та AI-технологій для аналізу соціальних ризиків і прогнозування потреб населення у соціальній підтримці.

1. Татаренко Г.В., Стороженко О.О., Татаренко Д.В. Проблемні питання призначення житлових субсидій. Актуальні проблеми права: теорія і практика. 2019. № 2 (38). С. 138–145. <https://doi.org/10.33216/2218-5461-2019-38-2-138-145>
2. Бізонич Д.В. Удосконалення механізму надання житлових субсидій в сучасній Україні. Економіка, управління та адміністрування. 2021. № 2 (96). С. 70–76. DOI: [https://doi.org/10.26642/jen-2021-2\(96\)-70-76](https://doi.org/10.26642/jen-2021-2(96)-70-76).
3. Козицька Н.О. Козицька Наталя Олександрівна. Цифровізація соціальної сфери в умовах дії воєнного стану. Облік, аналіз, аудит, оподаткування та фінансовий моніторинг в умовах глобалізаційних змін: Збірник матеріалів VIII Міжнародної науково-практичної конференції; 08 грудня 2022 року. К.: КНЕУ, 2022. С. 276–277. <https://ir.kneu.edu.ua/handle/2010/41069>
4. Дідківська О. Г. Цифровізація соціальних послуг в Україні. Економіка та управління. 2025. № 1. С. 34–41. DOI <https://doi.org/10.32782/2312-7872.3.2025.2>.
5. Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: Постанова КМУ від 14.04.2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text>.
6. Скочко М., Салата Н. Вплив цифрових технологій на доступність соціальних послуг для вразливих категорій населення. Social Work and Education. 2025. Vol. 12. №. 4. pp. 650-660. DOI: 10.25128/2520-6230.25.4.7.
7. Попович В., Шербина С., Новак Т. Цифрова трансформація сфери соціального захисту в умовах воєнного стану і повоєнного відновлення України. Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: «Педагогіка. Соціальна робота». 2025. № 2(55). С. 82–88. <https://doi.org/10.24144/2524-0609.2024.55.82-88>.
8. Жаворонок А., Лопашук І. Цифровізація соціальної сфери в контексті забезпечення економічної безпеки держави. Економічний простір. 2024. № 189. С. 253-258. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/189-45>.
9. Костишина Т. Соціальний захист в контексті розвитку цифрової економіки. Економічний аналіз. 2021. Том 31. № 1. С. 279–288. DOI: <https://doi.org/10.35774/econa2021.01.279>
10. Салата Н. Дослідження питань цифровізації соціального обслуговування в Україні. Соціальна робота та соціальна освіта. 2023. Вип. 2 (11). С. 308–315. [https://doi.org/10.31499/2618-0715.2\(11\).2023.294343](https://doi.org/10.31499/2618-0715.2(11).2023.294343)

1. Tatarenko H.V., Storozhenko O.O., Tatarenko D.V. Problemni pytannia pryznachennia zhytlovykh subsydii. Aktualni problemy prava: teoriia i praktyka. 2019. № 2 (38). S. 138–145. <https://doi.org/10.33216/2218-5461-2019-38-2-138-145>
2. Bizonych D.V. Udoshkonalennia mekhanizmu nadannia zhytlovykh subsydii v suchasni Ukraini. Ekonomika, upravlin-nia ta administruvannia. 2021. № 2 (96). S. 70–76. DOI: [https://doi.org/10.26642/jen-2021-2\(96\)-70-76](https://doi.org/10.26642/jen-2021-2(96)-70-76).
3. Kozitska N.O. Kozitska Natalia Oleksandrivna. Tsyfrovizatsiia sotsialnoi sfery v umovakh dii voiennoho stanu. Oblik, analiz, audyt, opodatkuвання ta finansovy monitorynh v umovakh hlobalizatsiinykh zmin: Zbirnyk materialiv VIII Mizhnarodnoi nauково-praktychnoi konferentsii; 08 hrudnia 2022 roku. K.: KNEU, 2022. S. 276–277. <https://ir.kneu.edu.ua/handle/2010/41069>
4. Didkivska O. H. Tsyfrovizatsiia sotsialnykh posluh v Ukraini. Ekonomika ta upravlinnia. 2025. № 1. S. 34–41. DOI <https://doi.org/10.32782/2312-7872.3.2025.2>.
5. Pro zatverdzhennia Polozhennia pro Yedynu informatsiinu systemu sotsialnoi sfery: Postanova KМУ vid 14.04.2021 r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text>.
6. Skochko M., Salata N. Vplyv tsyfrovyykh tekhnolohii na dostupnist sotsialnykh posluh dla vrazlyvykh katehorii naselennia. Social Work and Education. 2025. Vol. 12. №. 4. pp. 650-660. DOI: 10.25128/2520-6230.25.4.7.
7. Popovych V., Shcherbyna S., Novak T. Tsyfrova transformatsiia sfery sotsialnoho zakhystu v umovakh voiennoho stanu i povoiennoho vidnovlennia Ukrainy. Naukovyi visnyk Uzhhorodskoho universytetu. Seriia: «Pedahohika. Sotsialna robota». 2025. № 2(55). S. 82–88. <https://doi.org/10.24144/2524-0609.2024.55.82-88>.
8. Zhavoronok A., Lopashchuk I. Tsyfrovizatsiia sotsialnoi sfery v konteksti zabezpechennia ekonomichnoi bezpeky derzhavy. Ekonomichniy prostir. 2024. № 189. S. 253-258. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/189-45>.

9. Kostyshyna T. Sotsialnyi zakhyt v konteksti rozvytku tsyfrovoy ekonomiky. Ekonomichnyi analiz. 2021. Tom 31. № 1. S. 279–288. DOI: <https://doi.org/10.35774/econa2021.01.279>

10. Salata N. Doslidzhennia pytan tsyfrovizatsii sotsialnoho obsluhovuvannia v Ukraini. Sotsialna robota ta sotsialna osvita. 2023. Vyp. 2 (11). S. 308–315. [https://doi.org/10.31499/2618-0715.2\(11\).2023.294343](https://doi.org/10.31499/2618-0715.2(11).2023.294343)