

Остап О. Тимків

РОЛЬ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ Й АНАЛІТИКИ ДАНИХ У ПРОГНОЗУВАННІ Й ПІДТРИМЦІ ЗМІН В ІТ-СФЕРІ

Дослідження спрямоване на визначення ролі штучного інтелекту та аналітики даних у двох ключових управлінських завданнях ІТ-компаній: прогнозуванні майбутніх змін і підтримці (супроводі) процесів трансформації в умовах високої ринкової турбулентності. Застосовано аналітичний огляд наукових джерел, порівняльний аналіз українських і міжнародних практик впровадження штучного інтелекту, узагальнення статистичних даних про використання інструментів штучного інтелекту в ІТ-секторі України, а також структурно-логічний метод для формування висновків щодо управлінських підходів. Встановлено, що інтеграція штучного інтелекту у прогностичні моделі дозволяє підвищувати точність оцінки майбутніх змін ринку, попиту, технологічних трендів і кадрових потреб, що надає ІТ-компаніям можливість формувати адаптивні стратегії розвитку. Показано, що штучний інтелект та аналітика даних забезпечують підтримку змін через автоматизацію процесів, моніторинг показників у реальному часі, оперативне коригування рішень і зниження операційних витрат. Зафіксовано, що 85 % українських ІТ-фахівців уже використовують інструменти штучного інтелекту у своїй роботі, що свідчить про високий рівень готовності галузі до масштабного впровадження прогностично-аналітичних систем. Визначено, що ключовою передумовою ефективності управління штучним інтелектом є наявність цифрової культури, компетентності персоналу та побудована інфраструктура даних, тоді як головним ризиком залишається розрив між технологічними можливостями та управлінськими навичками. Матеріали дослідження будуть корисні керівникам ІТ-компаній, фахівцям з цифрової трансформації, аналітикам даних і розробникам управлінських рішень, які впроваджують інструменти штучного інтелекту для підвищення ефективності прогнозування та супроводу змін в організаціях.

Ключові слова: алгоритмічні системи, сценарне моделювання, управління підприємствами, адаптивні стратегії, цифрові платформи, автоматизація процесів, оперативна аналітика.