

Олександр Ю. Макаренко, Євгеній Є. Морозов, Катерина О. Нестеренко

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ У СИСТЕМІ КРИМІНАЛЬНОГО СУДОЧИНСТВА: УПРАВЛІНСЬКИЙ АСПЕКТ

У статті досліджено особливості цифрової трансформації комунікаційних процесів у системі кримінального судочинства України з позицій управлінського підходу.

З позицій управлінського підходу систему комунікацій у кримінальному судочинстві доцільно розглядати як цифрову комунікаційну екосистему, що об'єднує суд, органи досудового розслідування, прокуратуру, адвокатуру, експертні установи, учасників провадження та цифрові платформи взаємодії в єдиному інформаційно-комунікаційному середовищі. Ефективність функціонування такої екосистеми визначається рівнем цифрової інтеграції її елементів, швидкістю інформаційного обміну, надійністю каналів передачі інформації, якістю зворотного зв'язку та ступенем довіри між суб'єктами комунікації. Водночас процеси цифровізації породжують нові виклики для функціонування системи кримінального судочинства.

Узагальнено теоретичні засади комунікації та проаналізовано сучасні тенденції цифровізації правосуддя. Визначено основні комунікаційні бар'єри та ризики, пов'язані з використанням цифрових інструментів взаємодії між судом та учасниками кримінального провадження. Обґрунтовано доцільність розгляду системи кримінального судочинства як цифрової комунікаційної екосистеми. Запропоновано алгоритм управління та координації комунікаційних процесів та систему показників оцінювання їх ефективності. Практичне значення дослідження полягає у можливості використання запропонованих підходів для підвищення результативності процесуальної взаємодії, мінімізації комунікаційних ризиків та вдосконалення цифрового правосуддя.

Ключові слова: цифрова трансформація, комунікаційні процеси, кримінальне судочинство, цифрове правосуддя, ЄСІТС, цифрова комунікаційна екосистема, управління комунікаціями, комунікаційні ризики, дистанційне судочинство, цифровізація правосуддя.