

ДІАГНОСТИКА РОЗВИТКУ ТА ВИЯВЛЕННЯ ТЕНДЕНЦІЙ ПЛАНУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ

Стаття присвячена діагностиці розвитку та виявленню тенденцій планування операційної діяльності (ОД) підприємств готельно-ресторанного бізнесу (ГРБ) в умовах невизначеності.

Функціонування підприємств ГРБ відбувається під впливом макроекономічних, безпекових та інфраструктурних перешкод, які зумовлюють перманентну невизначеність ринкового середовища. Традиційні підходи та детерміновані моделі управління й планування ОД, розраховані на стабільні ринкові цикли та прогнозовані тренди, втрачають свою предиктивну здатність. Класичні інструменти (місячні бюджети, фіксовані штатні розписи, жорсткі нормативи тощо) не адаптовані до мінливого та непередбачуваного екзогенного середовища. Специфіка підприємств ГРБ обумовлює пряму залежність ефективності процесів ОД таких підприємств від факторів зовнішнього середовища. Це актуалізує питання діагностики розвитку та виявлення тенденцій планування ОД підприємств ГРБ в умовах невизначеності. Завдання діагностично-аналітичного етапу планування ОД підприємств ГРБ полягає не тільки в констатації фінансо-господарських результатів, а й у виявленні «динамічних спроможностей» операційної системи адаптуватися до змін та глибоких методичних деформацій у механізмах прийняття планових рішень на мікрорівні під впливом екзогенних деструкцій.

Ідентифіковано тенденції розвитку сфери гостинності. Виокремлено ключові проблеми планування ОД підприємств ГРБ. Запропоновано методику комплексного діагностичного аналізу ОД підприємств ГРБ в умовах невизначеності. Виявлено, що будь-які поточні та перспективні управлінські рішення на підприємствах ГРБ мають базуватися на чіткому нормативному закладанні буферних витрат. Визначено, що існує зворотна залежність між масштабом підприємства ГРБ та питомою вартістю генерації автономних ресурсів. Наведено показники операційної стійкості підприємств ГРБ в умовах невизначеності. Розкрито механізм руйнування діючої системи планування ОД підприємств ГРБ під впливом специфічних факторів зовнішнього середовища. Доведено, що організація планування на підприємствах ГРБ має бути переведена з реактивно-детермінованої площини на принципи адаптивно-ресурсного балансування.

Ключові слова: підприємство, готельно-ресторанний бізнес, операційна діяльність, операційна стійкість, діагностика, тенденції, планування, невизначеність, методика, рентабельність.