

Олександр Г. Череп

Запорізький національний університет
<https://orcid.org/0000-0002-3098-0105>

Дмитро М. Савенко

Запорізький національний університет
<https://orcid.org/0000-0003-0825-2424>

Олександр О. Веремеєнко

Запорізький національний університет
<https://orcid.org/0000-0003-0014-1615>

Дмитро О. Світлий

ПП «Онікс- Софт»
<https://orcid.org/0009-0009-6270-7240>

ПОВНОМАСШТАБНА ЦИФРОВІЗАЦІЯ ТРАДИЦІЙНОГО БАНКІВСЬКОГО БІЗНЕСУ З МЕТОЮ ВТРИМАННЯ КОНКУРЕНТОЗДАТНОСТІ НА РИНКУ

Дослідження показали, що діджиталізація фінансових послуг сприяє підвищенню фінансової грамотності населення, спрощенню механізму проведення фінансових операцій та приваблює все більше користувачів. Встановлено, що основою створення нових сегментів фінансової системи, відомих як FinTech компанії, стало широке впровадження цифровізації у фінансові послуги. Зазначено, що на ринку банківських послуг ці компанії пропонують продукти, що охоплюють мобільні платежі, персональне кредитування у форматі P2P, страхові послуги, а також фінансові консультації, які раніше входили до традиційного спектра банківського обслуговування. FinTech компанії зосереджують свою увагу на трьох ключових напрямках роздрібного банківського сектора, що мають потенціал для зменшення розриву між потребами клієнтів та рівнем їх задоволення обслуговуванням банківських установ. Наголошено на тому, що, що розвиток таких бізнес-моделей базується на кількох основних принципах: доступності, прозорості, зручності залучення клієнтів, простоті дистрибуції, комерційній привабливості та спеціалізації. Наведено динаміку кількості Fintech компаній за їх розподіл за сферами діяльності в Україні за роками заснування. Охарактеризовано відмінності від традиційних банків FinTech-компаній та обґрунтовано необхідність появи нових інноваційних продуктів та послуг. Надано регіональний розподіл торговельних терміналів та інформацію про лідерів за цими показниками. Запропоновано три основні аспекти, які є новими викликами для банків у цифрову епоху і забезпечить реалізацію ефективної цифрової трансформації банківського сектору.

Ключові слова. цифровізація, банківський сектор економіки; інноваційні цифрові послуги, система електронних платежів (СЕП), фінтех-компанії, інтернет-банкінг, мобільний банкінг, НБУ, платіжні сервіси, безготівкові розрахунки.