

Олександр Г. Череп

Запорізький національний університет
<https://orcid.org/0000-0002-3098-0105>

Дмитро М. Савенко

Запорізький національний університет
<https://orcid.org/0000-0003-0825-2424>

Олександр О. Веремеєнко

Запорізький національний університет
<https://orcid.org/0000-0003-0014-1615>

Дмитро О. Світлий

Фінансовий директор ПП «Онiкс- Софт»
<https://orcid.org/0009-0009-6270-7240>

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ СПРОЩЕННЯ СИСТЕМИ ЗВ'ЯЗКУ МІЖ ВСІМА СЕКТОРАМИ ЕКОНОМІКИ

Досліджено ринок небанківських та банківських фінансових послуг, які є складовою частиною фінансового сектору України. Встановлено, що розвиток ринків небанківських та банківських фінансових послуг залежить як від спроможності фінансових установ щодо забезпечення належного рівня платоспроможності, підтримання високих стандартів ділової репутації та дотримання регуляторної дисципліни щодо виконання законодавства та вимог, так і від стану економіки загалом. Обґрунтовано, що введення фінансових інновацій у діяльність небанківських та банківських фінансових установ змінюють підходи до ведення бізнесу, а саме систем управління маркетингом, продажами, сервісом, телефонією та месенджерами, системами документообігу й управління персоналом, обліковими системами. Запропоновано основні засади запровадження цифрових фінансових інновацій у небанківських та банківських фінансових установах. Виокремлено особливості запровадження та використання фінансових інновацій у небанківському фінансовому секторі, на відміну від банківського сектору. Надано характеристику цифровим технологіям на ринку небанківських та банківських фінансових послуг України. Виявлено спільні характеристики, що поєднують банківську, небанківську фінансову сферу з соціальними сферами (технології ePrescription, TeleHealth), бізнес сектором економіки та пропонує налагодження тісного зв'язку між підприємством, яке надає послугу та клієнтом. Відображено цифрові технології, які спрощують систему зв'язку між всіма секторами економіки, адже застосування інформаційно-комунікаційних технологій, що дозволяє у режимі реального часу обмінюватись будь-якою інформацією, що посилює взаємозв'язок між секторами економіки в умовах цифровізації.

Ключові слова: небанківські та банківські фінансові послуги, цифрові технології, сектори економіки, взаємозв'язок, фінансові інновації, відкритість та співпраця.