

**Олександр Г. Череп, Валентина М. Гельман, Ольга С. Рехлицька**

## **СПРИЯТЛИВИЙ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ ЯК ЧИННИК ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА**

У статті розкрито важливість формування соціально-психологічного клімату на підприємстві як чинника ефективного управління, зокрема в контексті сприяння гідній праці.

Ініціативи ООН щодо гідної праці акцентують увагу саме на тому, що працівники повинні бути не просто ресурсом для досягнення економічних цілей, а головною цінністю будь-якої організації. Турбота про психологічний комфорт на робочому місці стає важливою частиною стратегії сталого розвитку компаній. Сталий розвиток підприємства базується на балансі економічних, соціальних та екологічних інтересів. Інвестування в гідну працю та забезпечення сприятливого соціально-психологічного клімату є частиною соціальної відповідальності бізнесу та одним із ключових чинників сталого зростання.

Соціально-психологічний клімат визначає емоційну атмосферу всередині колективу, якість міжособистісних стосунків, рівень довіри, підтримки та взаємодопомоги. При сприятливому кліматі працівники відчують себе важливими частинами спільної справи, що позитивно впливає на їхню мотивацію та продуктивність. Навпаки, напружений або байдужий клімат веде до емоційного вигорання, зниження ініціативності та збільшення плинності кадрів. Важливим завданням ефективної організації та управління персоналом підприємства є формування позитивного соціально-психологічного клімату, зокрема проведення оцінки реального стану взаємин у трудовому колективі та визначення тенденцій їх розвитку. Отримані результати оцінки соціально-психологічного клімату в трудовому колективі на прикладі філії Концерну «Міські теплові мережі» Дніпровського району, дозволили визначити основні напрями покращення СПК, серед яких: розвиток комунікації, підтримка командного духу, справедливе ставлення до працівників, створення умов для професійного зростання та запобігання емоційному вигоранню.

**Ключові слова:** гідна праця, управління персоналом, соціально-психологічний клімат, трудовий колектив, міжособисті зв'язки.