

Зоряна М. Пушкар, Богдан Т. Пушкар

МИСТЕЦТВО КОМУНІКАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ПОВЕДІНКОЮ ПЕРСОНАЛУ ТА КОМАНДНОЮ ВЗАЄМОДІЄЮ

Управління поведінкою персоналу і ефективна командна взаємодія є важливими елементами успішного функціонування будь-якої організації. Важливість цих елементів потребує глибокого розуміння адже від ефективності комунікації залежать продуктивність команди, рівень мотивації співробітників і здатність організації досягати своїх стратегічних цілей. Дослідження спрямоване на визначення ключових особливостей ефективної комунікації в управлінні поведінкою персоналу та командною взаємодією сучасних українських підприємств. В процесі аналізу були використані різні методи, такі як аналіз, синтез, узагальнення, індукція, аналогія та системний підхід, для дослідження основних видів і викликів комунікації в управлінні командою. У рамках даного дослідження було виявлено негативний і позитивний вплив різних видів комунікацій на трудову поведінку персоналу, а саме розкрито вплив горизонтальної комунікації, вертикальної комунікації, міжособистісної, а також формальної, неформальної і невербальної комунікацій. В ході дослідження авторами були розкриті виклики, які ускладнюють процес управління трудовою поведінкою персоналу. Виявлені виклики включають перебої у комунікації через відсутність електропостачання й обмежений доступ до інформаційних ресурсів. Крім того, емоційний стан персоналу, спричинений війною, є значною перешкодою для якісної комунікації, оскільки стрес, тривога і страх негативно впливають на продуктивність роботи. Дослідження також виявило проблеми опору змінам серед персоналу, які виникають внаслідок невизначеності, страху перед невідомим й недостатньої комунікації з боку керівництва. Крім того, невикористання сучасних технологій комунікації, які могли б забезпечити ефективний обмін інформацією, також ускладнює процес управління трудовою поведінкою й командною взаємодією на українських підприємствах. Отримані результати дослідження мають практичне значення для розвитку управління трудовою поведінкою і впровадження ефективних стратегій управління трудовою поведінкою за допомогою технологій комунікацій.

Ключові слова: комунікативний менеджмент, управління поведінкою персоналу, управління командами, трудова поведінка, технології комунікації, вертикальна й горизонтальна комунікація.