

Валерія В. Костинець

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ: СТАЛИЙ РОЗВИТОК ТА ВИКОРИСТАННЯ БПЛА

Стаття присвячена аналізу розуміння співвідношення використання БПЛА та сталого розвитку і діджиталізації в сфері туризму.

Швидкий розвиток цифрових технологій в останні роки кардинально змінив багато сфер економіки. Варто відзначити, що діджиталізація не лише прискорила зростання бізнесу, але й в деяких випадках повністю переосмислила підходи до роботи з клієнтами. Суттєвий вплив «цифрової революції» сьогодні відчувається у сфері туризму.

Інноваційні рішення, пов'язані із використанням безпілотних літальних апаратів (БПЛА) в туризмі набувають все більшої актуальності. Унікальна перспектива та можливості використання БПЛА забезпечують інноваційний спосіб зафіксувати та продемонструвати красу туристичних місць, адже аерофотозйомка та відеозйомка стали вирішальним аспектом просування конкретних туристичних дестинацій. БПЛА пропонують новий погляд на туристичні напрямки, дозволяючи туристичним агентствам, готелям і курортам демонструвати свої пропозиції більш захоплюючим і візуально привабливим способом, що, у свою чергу, допомагає потенційним мандрівникам приймати зважені рішення щодо місця наступної відпустки.

Автором проведено загальний аналіз сутності та особливостей використання БПЛА з метою покращення користувацького досвіду на ринку туристичних послуг. Здійснено огляд особливостей та перспектив використання БПЛА в туризмі у світових туристичних регіонах, а також визначено основні чинники зростання світового ринку БПЛА на ринку туристичних послуг. Встановлено важливість балансу між використанням технологій і дотриманням законів та етичних норм з метою подальшого забезпечення розвитку сфери туризму.

Використання БПЛА в туризмі має безумовні перспективи в кожній з країн світу, які орієнтовані на розвиток туризму. Зокрема, БПЛА можуть стати невід'ємною частиною туристичних пакетів, пропонуючи екскурсії з повітря, а також інтерактивні віртуальні тури, а інтеграція дронів у мобільні додатки дозволить туристам отримувати рекомендації в реальному часі, а також інформацію про цікавинки на маршруті, спостерігаючи за ними з висоти. В свою чергу, поєднання БПЛА з технологіями AR та VR може створити нові можливості для взаємодії з оточенням, надаючи туристам додаткову інформацію про історію чи культуру місць тощо. Водночас використання дронів у туризмі супроводжується низкою проблем і викликів, серед яких правові обмеження, питання безпеки, технічні особливості, вартість БПЛА та екологічний вплив. Зважаючи ж на ці виклики, важливо знайти баланс між використанням технологій і дотриманням законів та етичних норм з метою подальшого забезпечення розвитку сфери туризму.

Ключові слова: безпілотні літальні апарати, діджиталізація, туризм, сфера туризму, сталий розвиток.