

Вікторія В. Малтиз\*

## АВТОМАТИЗАЦІЯ ОБЛІКУ ТА МОНІТОРИНГУ ПОКАЗНИКІВ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ

*Стаття присвячена дослідженню обліку і моніторингу показників ефективності використання персоналу. Встановлено, що раціональне використання персоналу є основним резервом підвищення обсягів виробництва, як на рівні кожного окремого підприємства, так і на рівні держави. Зважаючи на це, питання моніторингу ефективності використання персоналу є важливим методологічним завданням на теоретичному та на практичному рівнях.*

*В статті визначено проблеми автоматизації моніторингу показників ефективності використання персоналу. З'ясовані переваги моніторингу, зацентовано увагу на тому, що збір і аналіз показників результатів роботи кадрів сприяє підприємству зорієнтуватися не тільки на контролі, а і на тому, як ефективно використовуються персонал і які кроки можуть бути вжиті для покращення певної ситуації. Доведено, що впровадження системи моніторингу допомагає вчасно визначити проблеми та реагувати на них перед тим, як вони призведуть до дестабілізації діяльності підприємства.*

*В статті наведено характеристику програм для автоматизації моніторингу персоналу, представлено інтерфейс та функціонал.*

**Ключові слова:** облік персоналу, моніторинг, моніторинг управління персоналу, автоматизація обліку, автоматизація моніторингу персоналу, моніторинг робочого часу, оцінка продуктивності, моніторинг управління документами.

*Рис. 3. Літ. 5.*

DOI: 10.32752/1993-6788-2024-1-272-105-110

Viktoriia V. Maltyz

## AUTOMATION OF ACCOUNTING AND MONITORING OF PERSONNEL USE EFFICIENCY INDICATORS AT ENTERPRISES

*The article is devoted to the study of accounting and monitoring of indicators of the effectiveness of the use of personnel. It has been established that the rational use of personnel is the main reserve for increasing production volumes, both at the level of each individual enterprise and at the level of the state. Considering this, the issue of monitoring the effectiveness of personnel use is an important methodological task at the theoretical and practical levels.*

*The article defines the problems of automating the monitoring of personnel efficiency indicators. The clarified advantages of monitoring, in particular, the collection and analysis of personnel performance indicators, helps the enterprise to focus not only on control, but also on how effectively the personnel are used and what steps can be taken to improve a certain situation. It has been proven that the implementation of a monitoring system helps to identify problems in time and respond to them before they lead to destabilization of the enterprise.*

*The article describes programs for automation of personnel monitoring, presents the interface and functionality.*

**Keywords:** Personnel accounting, monitoring, personnel management monitoring, accounting automation, personnel monitoring automation, working time monitoring, performance evaluation, document management monitoring.

*Peer-reviewed, approved and placed: 10.02.2024.*

---

\* Zaporizhzhia National University. Ukraine.

**Постановка проблеми.** Враховуючи активну діджиталізацію бізнес-процесів, зокрема, перехід на дистанційний режим роботи, управління персоналом перейшло в новий цифровий формат, відтак однією із проблем сучасних підприємств є пошук ефективних інструментів для обліку і моніторингу показників ефективності використання персоналу. Сучасні науковці, наразі, не враховують проблем і потреби у автоматизації моніторингу, тому, дослідження показують, що наукові видання частково носять теоретичний характер та не беруть до уваги особливості дистанційного управління. Також проблемою є розгляд і рекомендації щодо практичного впровадження російських програм, що також є недоречним, та дуже мало інформації у статтях саме стосовно українського програмного забезпечення для моніторингу кадрів. На разі більшість підприємств активно використовують програми для автоматизації моніторингу персоналу, але попри це, проблема первинної цифровізації є, все ж, актуальною для певного сегменту суб'єктів господарювання. Важливими є питання щодо об'єктивності врахування показників роботи персоналу, тому питання щодо вибору відповідних програм та інструментів моніторингу не втрачає актуальності.

**Метою статті є дослідження** програм автоматизації обліку і моніторингу показників ефективності використання персоналу на підприємствах.

**Аналіз останніх досліджень та публікації.** Моніторинг показників ефективності використання персоналу на підприємствах поняття не однозначне, яке потребує об'єктивного підходу і систематичних досліджень, тому значна кількість вчених присвячує свої праці саме цій проблематиці, зокрема: В. Гельман [1], В. Кіндій [2], О. Бачинська [3], М. Ведерніков [4], Н. Роскладка [5], М.Подольчак, І. Поліщук, А.Череп, А. Тарасевич, В. Халіта, Н. Черненко та інші. Аналізуючи праці вчених, що присвячені обліку і моніторингу персоналу, слід зазначити, що не кожен науковець враховує сучасний аспект, адже у зв'язку зі стрімкою діджиталізацією бізнес-процесів, автоматизацією обліку необхідно враховувати такий прогрес в усіх сферах діяльності з кадрами, особливо у дистанційній роботі, також автори не розкривають сутність саме існуючого програмного забезпечення українських розробників, що має повноцінний функціонал для моніторингу показників ефективності використання персоналу на підприємствах.

**Основні результати дослідження.** Облік кадрів – це суттєва складова моніторингу персоналу підприємства. Облік кадрів включає в себе систематичний збір, аналіз та зберігання інформації про працівників організації з метою ефективного управління людськими ресурсами. Інформація обліку кадрів дає основу для проведення подальших моніторингових досліджень і включає інформацію про посаду, рівень освіти, кваліфікації, досвід роботи, винагороди, інформація про навчання, курси підвищення кваліфікації, професійні сертифікати, результати оцінки роботи тощо. Ця інформація, зазвичай, враховується для формування показників ефективності використання персоналу на підприємствах.

Облік кадрів допомагає організаціям здійснювати ефективне планування робочих сил, оптимізувати витрати на персонал, забезпечувати відповідність

законодавству з питань праці, вдосконалювати процеси найму та звільнення працівників, а також стимулювати професійний розвиток співробітників. Відтак, облік кадрів дійсно є важливою частиною моніторингу персоналу і взагалі управління людськими ресурсами.

Моніторинг показників ефективності використання персоналу є ключовою складовою управління ресурсами людського капіталу підприємства. Ефективний персонал – це не лише кількість працівників, а й якість їхньої роботи, їхні здібності та відповідність поставленим завданням і цілям компанії. Моніторинг дозволяє визначити, наскільки результативно використовуються ресурси персоналу і які заходи можуть бути вжиті для поліпшення ситуації.

Основні показники ефективності використання персоналу, які можна включити до системи моніторингу, включають:

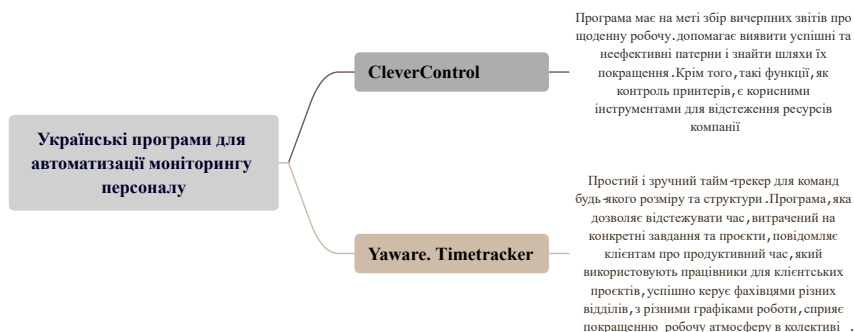
- продуктивність працівників, а саме бсяг роботи, який вони здійснюють за певний період часу. Це може бути виміряно як кількість вироблених одиниць продукції, кількість клієнтів обслугованих, кількість завдань виконаних тощо;
- якість роботи, за допомогою оцінки якості виконаної роботи працівниками. Це може включати клієнтські оцінки, контроль якості, кількість помилок тощо;
- відсоток використання робочого часу, частка часу, яку працівники витрачають на виконання робочих обов'язків відносно загального робочого часу;
- кадровий оборот, певної кількості працівників, які залишають організацію або змінюють посаду впродовж певного періоду часу;
- відповідність компетенціям і розвиток – оцінка того, наскільки працівники володіють необхідними навичками і здібностями для виконання своєї роботи, а також наскільки активно вони працюють над своїм професійним розвитком;
- витрати на персонал, розрахунок загальних витрат на зарплату, навчання, страхування, медичне обслуговування тощо на одного працівника;
- задоволеність працівників, оцінка рівня задоволеності працівників їхнім місцем роботи, винагородою, умовами праці, можливостями розвитку та іншими аспектами.

Враховуючи змінне та швидкоплинне зовнішнє середовище і фактори, які впливають на управління персоналом і діяльність підприємства в цілому, значна кількість підприємств обирає дистанційний формат роботи, який є доступним, але, в той же час вимагає більш посиленого контролю за ефективністю діяльності та впровадження сучасних автоматизованих інструментів, програм обліку і моніторингу показників ефективності використання персоналу.

Аналізуючи програмне забезпечення українських розробників, слід зазначити, що серед лідерів – це «CleverControl» і «Yaware.Timetracker» (рис. 1). Дослідивши провідні програми для автоматизації моніторингу, доцільно надати характеристику кожній з них

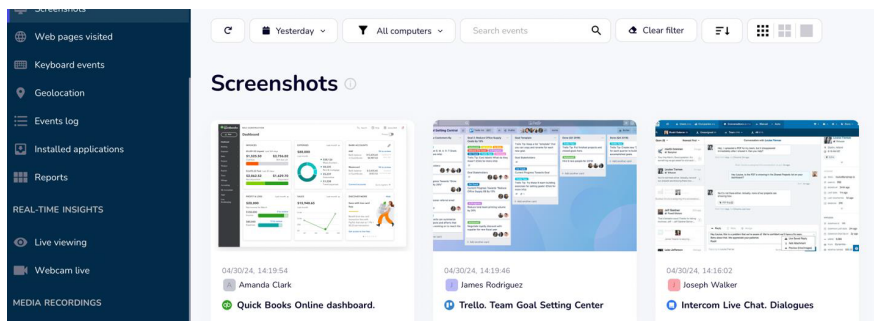
CleverControl – програма для повного моніторингу персоналу в робочому просторі. Має на меті збір вичерпних звітів про щоденну роботу персоналу підприємства. Аналіз цієї інформації дозволяє контролювати звичний

робочий процес, визначати успішні та неефективні патерни та знайти шляхи їх покращення. Крім того, такі функції, як контроль принтерів, є корисними інструментами для відстеження ресурсів компанії. Ще одна перевага моніторингу персоналу на робочому місці полягає в тому, що є змога визначити неефективних членів команди, які витрачають свій робочий час на непродуктивну діяльність.



**Рис. 1. Українські програми для автоматизації моніторингу персоналу, авторська розробка**

Надзвичайно продуктивні працівники, які демонструють ефективну також фіксуються програмою, програма демонструє показники роботи і дає можливість приділити цьому особливу увагу, оскільки постійні значні робочі навантаження призводять до високого ризику вигорання. CleverControl дозволяє не тільки проводити облік і моніторинг, а і дає змогу підтримувати баланс між роботою та власними потребами. Інтерфейс програми CleverControl відображено на рис. 2.



**Рис. 2. Інтерфейс програми CleverControl, джерело сайту: clevercontrol.com**

Другий лідер програмного забезпечення — Yaware. Yaware.TimeTracker — це програмне забезпечення для моніторингу працівників, яке допомагає організаціям відстежувати робочий час, продуктивність та використання часу

співробітниками. Функціонал Yaware дозить широкий і дозволяє формувати звіти щодо ефективних показників роботи персоналу.

Серед можливостей програми: моніторинг часу роботи: Yaware відстежує, коли працівники починають та закінчують робочий день, а також тривалість перерв та часу неактивності на комп'ютері.

Відстеження використання програм і веб-сайтів. Програма дозволяє переглядати, які програми та веб-сайти використовуються працівниками під час робочого часу, що дозволяє контролювати продуктивність та уникнути втрати часу на непродуктивні завдання.

Аналіз продуктивності. Yaware надає звіти та аналітику щодо продуктивності працівників, включаючи час витрачений на різні завдання, ефективність роботи та тенденції в робочому процесі.

Скріншоти екрану. Програма може автоматично знімати скріншоти екрану працівників під час роботи, що допомагає перевіряти активність та відстежувати робочий процес.

Налаштування для конфіденційності. Yaware має можливості налаштування для забезпечення конфіденційності, такі як блокування скріншотів для певних програм або веб-сайтів, а також можливість встановлення часу неактивності, після якого знімаються скріншоти.

Інтеграція з іншими системами. Yaware може інтегруватися з іншими програмними засобами, такими як системи управління завданнями або корпоративні портали, що дозволяє отримувати більш повну картину про діяльність працівників. Інтерфейс програми Yaware. TimeTracker на рис. 3.

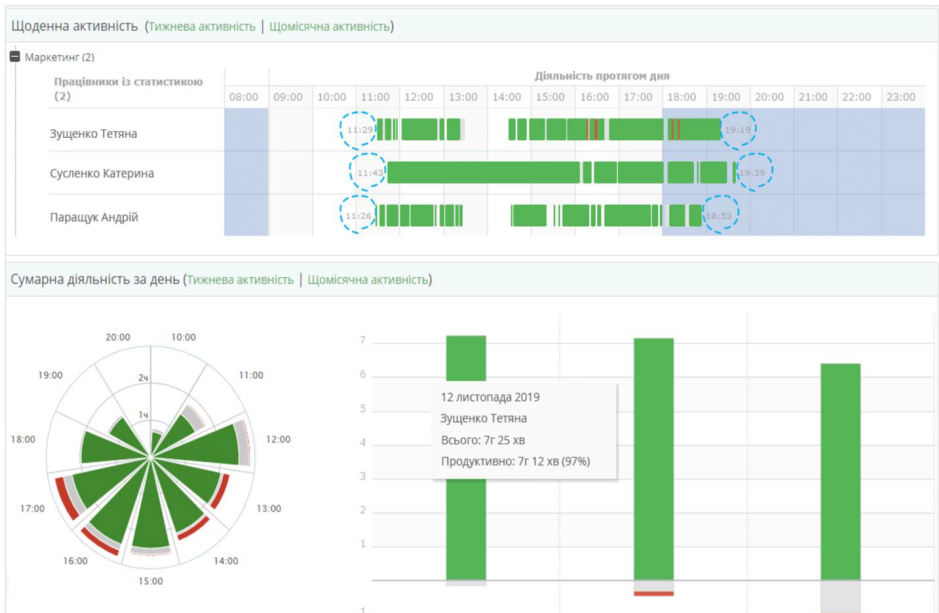


Рис. 3. Інтерфейс програми Yaware.TimeTracker, джерело сайт: yaware.com.ua

Загалом, Yaware надає компаніям інструменти для ефективного моніторингу та управління працівниками, що допомагає підвищити продуктивність та оптимізувати використання часу.

Враховуючи ситуацію, яка наразі слалася в країні, слід відмітити, що найбільшою перевагою цих програм для моніторингу персоналу є розробка України і абсолютно повноцінний функціонал для ефективної роботи персоналу.

**Висновки.** Автоматизація обліку і моніторингу персоналу є надзвичайно актуальною темою, підприємства наразі знаходяться у пошуку програмного забезпечення для врахування і покращення показників ефективності роботи кадрів. Впровадження системи моніторингу також допомагає вчасно виявляти проблеми та реагувати на них, не допускати дестабілізацію бізнес-процесів та діяльності підприємства в цілому, визначити внесок кожного працівника, об'єктивно оцінити результати роботи.

1. Гельман В.М. Підвищення ефективності кадрової на основі використання моделі життєвого циклу працівника. Управління соціально-економічним розвитком країни, регіону, підприємства в умовах кризи (виробнича, будівельна та транспортна галузі): монографія. Дніпро: Видавець Біла К.О. 2019. с. 48-55.

2. Кіндій В., Парамуд Я. Алгоритмічно-програмні засоби моніторингу часу роботи працівника за комп'ютером. Academic Journals and Conferences. Випуск 4, №1.2022. С.59-66

3. Бабчинська О. Моніторинг розвитку персоналу інноваційно-активного підприємства. Вісник Хмельницького національного університету. №6, 2020 (288). С.145-149

4. Ведерников, М., Волянська-Савчук Л., Зелена М. Моніторинг мотивації працівників як засіб підвищення конкурентоспроможності персоналу підприємства. MODELING THE DEVELOPMENT OF THE ECONOMIC SYSTEMS (3), 2022. С.39-48

5. Роскладка Н.О., Роскладка А.А., Пушкарьова А.В. Система моніторингу ключових показників ефективності діяльності підприємства. Ефективна економіка. 2019. № 12. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7551>

1. Helman V.M. Pidvyshchennia efektyvnosti kadrovoi na osnovi vykorystannia modeli zhyttievoho tsyклу pratsivnyka. Upravlinnia sotsialno-ekonomichnym rozvytkom krainy, rehionu, pidpryemstva v umovakh kryzy (vyrobnycha, budiveln ta transportna haluzi): monohrafiia. Dnipro: Vydavets Bila K.O. 2019. s. 48-55.

2. Kindii V., Paramud Ya. Alhorytmichno-prohramni zasoby monitorynhu chasu roboty pratsivnyka za kompiuterom. Academic Journals and Conferences. Vypusk 4, №1.2022. S.59-66

3. Babchynska O. Monitorynh rozvytku personalu innovatsiino-aktyvnoho pidpryemstva. Visnyk Khmelnytskoho natsionalnoho universytetu. №6, 2020 (288). S.145-149

4. Vedernikov, M., Volianska-Savchuk L., Zelena M. Monitorynh motyvatsii pratsivnykiv yak zasib pidvyshchennia konkurentospromozhnosti personalu pidpryemstva. MODELING THE DEVELOPMENT OF THE ECONOMIC SYSTEMS (3), 2022. S.39-48

5. Roskladka N.O., Roskladka A.A., Pushkarova A.V. Systema monitorynhu kliuchovykh pokaznykiv efektyvnosti diialnosti pidpryemstva. Efektyvna ekonomika. 2019. № 12. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7551>