

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ТА ІНСТРУМЕНТАРІЮ ПЛАНУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ

Досліджено змістовні характеристики операційної діяльності (ОД) підприємств. Розглянуто особливості ОД підприємств готельно-ресторанного бізнесу (ГРБ).

ОД підприємств ГРБ охоплює взаємопов'язаний комплекс процесів, пов'язаних із плануванням завантаження номерного фонду та закладів ресторанного господарства, формуванням обсягів закупівель, управлінням товарними запасами, організацією виробництва та реалізації послуг, плануванням чисельності та графіків роботи персоналу, управлінням витратами, доходами, якістю обслуговування та використанням матеріально-технічних ресурсів тощо. Від узгодженості зазначених процесів безпосередньо залежать собівартість послуг, продуктивність праці, рівень завантаження потужностей, фінансові результати та конкурентоспроможність підприємств ГРБ. Водночас нестабільність попиту та ресурсного забезпечення істотно ускладнює визначення оптимальних параметрів ОД й підвищує ризик виникнення надлишкових запасів, простоїв, дефіциту ресурсів, перевитрат та втрати потенційних доходів. Особливої актуальності набуває проблема відповідності існуючої системи планування потребам оперативного управління підприємствами ГРБ.

Визначено засади планування ОД підприємств ГРБ. Розвинуто теоретичний базис планування ОД підприємств ГРБ. Визначено адаптаційні заходи, які мають використовуватись для забезпечення стійкої ефективності ОД підприємства ГРБ у межах планування. Сформовано комплексний підхід до моделювання системи планування ОД підприємств ГРБ на засадах стійкості. Запропоновано алгоритм кількісної оцінки впливу факторів зовнішнього середовища на діяльність підприємств ГРБ в умовах невизначеності. Виокремлено сценарії планування ОД підприємств ГРБ. Удосконалено підходи до формування сценаріїв планування ОД підприємств ГРБ та до оптимального планування такої діяльності відповідних підприємств. Удосконалено окремі засади, систему, інструментарій планування ОД підприємств ГРБ в умовах невизначеності.

Ключові слова: операційна діяльність, підприємство, планування, готельно-ресторанний бізнес, готельно-ресторанний сектор, система, інструментації, підхід, моделювання, фактори, сценарії, вплив, невизначеність.